

N°di R.M.A.

Data di emissione

In Garanzia* Sì No Verificare

Calpower Srl Via Acquanera 29 22100 Como

Tel. 031 525 391 Fax 031 507 984 e-mail: support@calpower.it



Richiesta di R.M.A. (Rientro Materiali Autorizzato) da inoltrare via email a: admin@calpower.it oppure via FAX al N° 031 507 984

Strumento <i>Modello e N° serie</i>	Accessori** <i>(cavi di: alimentazione, interfaccia, collegamento; alimentatori esterni, microfoni; moduli di I/O e d'interfaccia; supporti per l'installazione ... altro ancora ...).</i>	Data di acquisto***	N° documento di trasporto***	Descrizione dettagliata del guasto/i o del difetto/i riscontrato/i

Richiesta effettuata da <i>(ragione sociale del cliente)</i>		Da <i>(nome della persona)</i>		Data	
--	--	--	--	-------------	--

N° di telefono		Indirizzo e-mail	
-----------------------	--	-------------------------	--

Metodo di restituzione dei materiali <i>(indicare il vettore incaricato)</i>	
--	--

Calpower Srl provvederà ad inviare, tramite email, una risposta alla richiesta di R.M.A. entro tre giorni lavorativi dalla data del ricevimento escluso agosto e festivi.
Nel caso di autorizzazione alla spedizione dei materiali questo modulo verrà restituito completo di numero di R.M.A..

Procedure e Condizioni per l'invio dei materiali in conto riparazione:

- Il presente modulo deve essere compilato in ogni sua parte in modo chiaro e completo e deve essere allegato alla spedizione dei materiali.
- Il numero di R.M.A. assegnato deve essere riportato sul documento di trasporto e sul pacco contenente il materiale da ripararsi.
- I materiali inviati in riparazione *(sia in conto garanzia che non)* dovranno giungere a Calpower Srl in porto franco.
- Se non diversamente specificato per iscritto sul presente modulo, i materiali saranno resi a mezzo corriere in porto assegnato e non assicurati.
- Tutti i materiali sia all'andata che al ritorno viaggiano sotto l'esclusiva responsabilità del cliente; Calpower Srl non è da ritenersi responsabile in alcun modo dell'eventuale perdita o danneggiamento dei materiali medesimi *(anche qualora, in condizioni eccezionali, i materiali dovessero essere resi in porto franco)*.
- Prima di procedere con l'intervento di riparazione, Calpower Srl provvederà a sottoporre al cliente il preventivo tecnico/economico, in caso di accettazione tale preventivo dovrà essere confermato per iscritto con un ordine formale; in caso di rinuncia all'intervento di riparazione, verranno comunque addebitate € 300,00 a titolo di rimborso spese *(se non specificata una cifra diversa in fase di emissione del numero di R.M.A.)*
- In caso di sostituzione di "parti di ricambio", le parti sostituite non verranno restituite.
- Trascorse 4 settimane dalla data del preventivo di riparazione, verrà automaticamente addebitato a titolo deposito materiale lo 0,25% del valore del preventivo per ogni settimana successiva.
- Per i materiali riconosciuti in garanzia non verrà fornito alcun preventivo tecnico/economico e la riparazione verrà eseguita a titolo gratuito.

Rimborso spese richiesto

(a cura di Calpower Srl)

Firma e timbro del Cliente